



La PNL : approche de la communication et du changement

La PNL (programmation neuro-linguistique) a pour principal objectif d'apprendre à mieux communiquer grâce à une meilleure connaissance des fonctionnements humains, les siens et ceux des autres.

Organisation

Session en groupe de 12 personnes maximum

Durée

3 jours (24 heures)

Tarif

1500 € HT

Niveau requis

Aucun

Objectif

Améliorer son efficacité dans la communication, la conduite du changement et l'apprentissage



Plus d'infos

- » Prochaines sessions
- » Modalités d'inscription
- » Sites des formations

Contact

Marjolaine Lavandier
06 71 16 08 80 - 05 61 49 89 38
mlavandier@lesclesdelagestion.fr

Programme

La PNL : origine, champs d'application

- Les auteurs
- La démarche
- Le public concerné

Les postulats de base

- La carte et le territoire
- Construction de notre modèle du monde
- Vision des relations

Créer un climat favorable aux échanges constructifs

- Rapport et synchronisation

Communiquer

- Observer
- Ecouter
- Questionner : le métamodèle
- S'adapter

Changer et accompagner le changement

- Les niveaux logiques
- L'objectif :
 - Critères et questions pour clarifier un objectif atteignable
 - Les différents niveaux de l'objectif

Gestion des émotions

- Techniques d'ancrages
- Optimiser son potentiel mental : métaprogrammes et stratégies

Prévenir et résoudre les difficultés relationnelles

- Les positions de perception
- La notion d'intention positive

Le feed-back

- Critères pour un feed-back efficace