



Mise à jour : 15/04/2026

# Améliorer ses techniques de vente

Maîtriser les techniques de vente indispensables pour améliorer son efficacité commerciale.

**Durée :** 2 jours

**Organisation :** en présentiel

**Prérequis :** aucun

**Méthode pédagogique :** active, différenciée et expérientielle

**Validation des acquis :** évaluation continue

**Maximum de participants :** 6

**Tarif inter :** 1 200 € HT / stagiaire

## Prochaine session

Nous contacter

Lieu : Toulouse et sa périphérie

*Session sur-mesure possible*

## Objectifs

- Renforcer sa communication commerciale
- Connaître et maîtriser les outils et les techniques fondamentales de la vente en magasin
- Développer une culture client

## Programme détaillé

### 1/ Intégrer la démarche commerciale

- Qu'est-ce-qu'un client ?
- Qu'est-ce-qu'un vendeur ?
- Les objectifs de chacun,
- Les différentes situations de vente.

### 2/ Identifier les règles de la communication commerciale

- Employer un vocabulaire positif
- S'exprimer avec les bonnes formulations
- Développer sa capacité d'écoute
- Echanger avec empathie
- Savoir répondre avec assertivité
- Adopter une attitude mentale positive
- Soigner sa présentation physique

### 3/ Savoir mettre en pratique les techniques de communication

- Connaître les méthodes de questionnement
- Apprendre à reformuler
- S'accorder à l'autre par la synchronisation
- Adapter sa communication à travers le langage verbal et non-verbal
- S'approprier la règle des 4x20

### 4/ Introduction aux techniques de vente

- Distinguer ses clients par la méthode SONCAS
- Savoir reconnaître les différentes étapes d'un acte de vente
- Mémoriser la règle des 4c et l'acrostiche « PLAISIR »

### 5/ Intégrer les fondamentaux des techniques de vente

- Prendre contact
- Découvrir les besoins
- Reformuler pour confirmer
- Argumenter
- Traiter les objections
- Défendre son prix...si nécessaire
- Prendre congé

## Renseignements et inscription

Nicolas Weckerlin  
07 68 40 08 95

[nweckerlin@lesclesdelagestion.fr](mailto:nweckerlin@lesclesdelagestion.fr)

 les clés de la gestion  
FORMATIONS

[www.lesclesdelagestion.fr](http://www.lesclesdelagestion.fr)