RESSOURCES HUMAINES

Décoder le langage non verbal : sensibilisation à la synergologie

S'il est facile de mentir avec les mots, il est bien plus difficile de maîtriser le langage silencieux du corps. Cette formation a pour vocation d'offrir une lecture fine des non-dits dans le cadre d'une interaction humaine, managériale ou commerciale.

DURÉE	TARIF	GROUPE	FORMAT
1 jour 8 heures	**600 € HT** par stagiaire (inter)	**8 participants max.**	**En présentiel**

Objectifs

- Identifier les 5 dimensions de la communication non verbale
- Reconnaître les 6 expressions faciales universelles (colère, peur, tristesse, joie, surprise, dégoût, mépris)
- Définir l'origine et les principes de la synergologie
- Différencier un vrai sourire (sourire de Duchenne) d'un faux sourire
- Décoder les signes non verbaux d'adhésion, de repli ou de rejet chez ses interlocuteurs

Prochaine session

31 mai 2027

Colomiers (31770)

Session sur-mesure possible →

Modalités

PRÉREQUIS
Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE
Active, différenciée et expérientielle

ÉVALUATION DES ACQUIS
Évaluation continue

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation

Plus d'infos sur cette formation →

Programme détaillé

1 Présentation des 5 dimensions du non-verbal

- Péri-verbal (espace, proxémique),
- Para-verbal (voix, rythme),
- Infra-verbal (sens, odeurs),
- Supra-verbal (apparence),
- Pré-verbal (gestuelle).

2 Présentation des expressions faciales universelles

- Les 5 (+1) émotions de base selon Paul Ekman.
- Identification : Joie, Tristesse, Dégoût, Colère, Peur et Mépris

3 Apprendre à décoder les signes clés

- Bouche (sourire, tension), posture (hypotonie/hypertonie), clignement des yeux, pupilométrie
- Posture / Signaux : gestes avec nez, bras, doigts, pieds, jambes …

Envie d'en savoir plus ? Contactez notre conseiller formation
Nicolas Weckerlin · 07 68 40 08 95 · nweckerlin@lesclesdelagestion.fr