VENTES - RELATIONS CLIENTS

Les techniques du conseil en image

En tant que professionnels amenés à conseiller une clientèle en constante évolution, la maîtrise des techniques du relooking est devenue incontournable.

DURÉE	TARIF	GROUPE	FORMAT
2 jours 16 heures	**1 200 € HT** par stagiaire (inter)	**6 participants max.**	**En présentiel**

Objectifs

- Connaitre les techniques de la valorisation de l'image
- Réaliser un bilan d'image et améliorer le conseil client
- Animer un atelier relooking

Prochaine session

Dates : nous contacter

Toulouse et sa périphérie

Session sur-mesure possible →

Modalités

PRÉREQUIS
Aucun

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE
Active, différenciée et expérientielle

ÉVALUATION DES ACQUIS
Évaluation continue et sommative

VALIDATION DE LA FORMATION
Attestation de fin de formation

Plus d'infos sur cette formation →

Programme détaillé

1ère Journée

Matinée :

- Sensibilisation à l'image professionnelle
- Test de personnalité
- La colorimétrie (étude du cercle chromatique, symbole des couleurs, méthode des 4 saisons)

Après-midi :

- Harmonies vestimentaires
- La symbolique des couleurs pour répondre à l'objectif d'achat du client
- Effets d'optiques

2ème Journée

Matinée :

- Etude de la morphologie des visages et travail des encolures
- Etude des morphologies et conseils vestimentaires

Après-midi :

- Etude des styles vestimentaires (matières, accessoires, étude de la garde-robe...) afin de comprendre le style de sa clientèle
- Comment mieux conseiller sa cliente
- Mettre en place un atelier relooking dans sa boutique
- Test de connaissance

Chaque stagiaire recevra un Kit relooking et un support pédagogique complet et fonctionnel